

Hyrlösning

I månadsavgiften ingår hyra av helhetslösningen Visual Units Logistics som innefattar fordonsbox, SIM-kort, telematikabonnemang, datatrafik (inrikes), ett ledningssystem installerat på Hyresmannens (nedan kallad HM) samtliga datorer, VU Mobile installerat på fordonsboxarna, uppgraderingar av ledningssystemet och VU Mobile, service, drift och support av tjänsten.

1. Fordonsbox

Fordonsboxen, vid modell MX3 innehåller en GPS-mottagare integrerad med en GSM-modul som mottager och sänder positionsrapporter. I fordonsboxen finns programvaran VU Mobile, ett SIM-kort med ett telematikabonnemang för inrikestrafik (Sverige). Det ingår också en kombinerad antenn för takmontering (GPS/GSM-antenn), kablage och kontakter för fast strömförsörjning. Fordonsboxen installeras fast i HMs fordon hos HM av Visual Units godkända partners. Installationskostnaden ingår i hyran.

2. Ledningssystem

Förebyggande och avhjälpande underhåll samt nya mjukvaruversioner med befintlig funktionalitet ingår i hyran.

Positionshistorik

I hyran ingår upp till tre (3) dagars lagring av positionshistorik. Är HM intresserad av mer positionshistorik vänligen se tilläggs paket längst ner i dokumentet.

Stopplistor

I hyran ingår ett (1) dygns lagring och presentation av stopphistorik i så kallade stopplistor. Vid behov av längre period se tilläggs paketet Stopplistor längst ner i dokumentet.

Uppgradering av ledningssystem

Nya versioner av ledningssystemet överförs automatiskt till HMs system när det används. När en ny version finns tillgänglig kommer HM tillfrågas om installationen skall påbörjas omedelbart, eller vid senare tillfälle. Väljer HM att vänta sker en ny förfrågan om installation nästa gång HM öppnar ledningssystemet. Nya uppgraderingar släpps när förbättringar av befintliga funktioner genomförts eller när ny funktionalitet utvecklats. Om du är intresserad av kundunika tilläggs lösningar vänligen kontakta oss med en offertförfrågan.

Lämna synpunkter

Synpunkter från HM lämnas genom funktionen "Lämna synpunkter" i ledningssystemet. En synpunkt kan vara en ny idé på en förbättring, ny funktionalitet av mindre slag eller nya viktiga behov i HMs verksamhet. Synpunkterna prioriteras och hanteras av Visual Units inför nästkommande programuppgraderingar och är en möjlighet för HM att kontinuerligt påverka utvecklingen av lösningen.

Underhåll

Det avhjälpande underhållet sker i samband med fel och brister i avgörande funktioner i tjänsten. Arbetet med avhjälpande underhåll startas senast nästföljande arbetsdag efter den dag som felet rapporterats. Det förebyggande underhållet sker i samband med fel och brister av kosmetisk eller prestandamässig karaktär i Tjänsten. Resultatet av det förebyggande underhållet distribueras i samband med utgivning av en ny programversion av ledningssystemet. Driftsättning av det avhjälpande eller förebyggande underhållets resultat sker i samförstånd efter överenskommelse med HM.

Tillkommande arbeten

Arbete med anpassning av funktioner och/eller design för realisering av ny funktionalitet i samband med en ny version ingår inte i avtalet. Eventuella tillkommande arbeten utöver det som specificerats i detta Avtal beställs av HM separat. Arbetet görs till löpande räkning enligt för varje tillfälle gällande prislista. Vänligen fråga efter offert.

3. Drift

Under kontorstid åtgärdas eventuella driftsstopp av Visual Units egen personal med en målsättning att återuppta driften inom tre (3) timmar efter att ärendet mottagits. Åtgärder utanför kontorstid innefattar fel på hårdvara, strömförsörjning till hårdvara samt kommunikation mellan Visual Units servrar och HMs fordonsbox.

Visual Units Logistics använder kartservrar som hanteras av tredje part och servrar som hanteras i samarbete med ett hostingbolag. Visual Units avsäger sig ansvar för driftstörningar som beror på fel hos dessa underleverantörer.

Visual Units policy är att tillåta maximalt ett driftsstopp per månad med en tillgänglighet om minst 99 %. Planerade driftsstopp för underhåll och uppgraderingar förannonseras i god tid och utförs företrädesvis mellan klockan 22 och 02.

Visual Units använder SIM-kort, telematikabonnemang och gprs-trafik från olika partners. Visual Units avsäger sig ansvar för driftstörningar som beror på fel hos dessa partners.

4. Support

Problem med ledningssystemet

Vid frågor och funderingar kring funktionalitet i ledningssystemet kontaktar HM oss företrädesvis via email:

support@visualunits.se alternativt via telefon: 0455-386000. Telefontider: Vardagar, måndag till fredag, 08:00 – 12:00 samt 13:00 – 16:00. Support via e-post och telefon ingår i avtalet då fordonsboxen är fast installerad i fordonen hos kunden. I övrigt tas en supportavgift ut för supportärenden.

Felanmälan på fordonsbox

Vid fel eller brister i fordonsboxen, skickar HM en felanmälan skriftligen via email till fel@visualunits.se HM specificerar vad denne uppfattar som fel på ett så konkret sätt som möjligt för att vi ska kunna hjälpa HM snabbt. HM ska vara noga med att specificera vilken fordonsbox felet gäller, när och hur problemet uppstår. HM uppger registreringsnummer till det fordon som aktuell fordonsbox installerats i, alternativt det fordonsid som är kopplat till aktuell fordonsbox. HM ska vara detaljerad i sin beskrivning så att det ska bli lätt för oss att snabbt åtgärda felet.

5. Utbildning

En (1) timmes utbildning i användning och hantering av ledningssystemet ingår i hyran och genomförs lämpligen i samband med leverans hos HM om inget annat överenskommits mellan parterna.

6. Service

I det fall hårdvarufel konstateras i en fordonsbox hjälper Visual Units HM genom att skicka en fungerande fordonsbox till HM, så snart vi har mottagit felanmälan från HM, detta för att HM ska slippa vara utan fordonsbox när orsaken till hårdvarufelet utreds.

7. Garanti och försäkringsskydd

Om fordonsbox slutar att fungera på grund av fabrikationsfel under de första (12) tolv månaderna av hyresperioden gäller garanti mot fabrikationsfel. Det innebär att HM får kostnadsfri reparation och frakt av fordonsboxen.

I det fall fordonsbox utsätts för plötslig och oförutsedd händelse och slutar att fungera täcker HMs allriskförsäkring ersättningen för fordonsboxen. HM betalar självriskan, köper en fordonsbox av Visual Units och får tillbaka pengar från försäkringsbolaget.

Tilläggspaket

Positionshistorik+

Om HM har tecknat tilläggspaketet "Positionshistorik+" ingår upp till sex (6) månaders lagring av positionshistorik. Kostnaden för tilläggspaketet är 79:-/mån och abonnemang. HM kontaktar oss på sales@visualunits.se vid intresse av tilläggspaketet.

Positioneringsintervall+

Om kunden har tecknat tilläggspaketet "Positioneringsintervall+" ingår positioneringsrapporter var 10 sekund så länge bilen kör. Kostnaden för tilläggspaketet är 49:-/månad och abonnemang.

Stopplistor+

Om kunden har tecknat tilläggspaketet "Stopplistor+" ingår upp till en (1) månads lagring och presentation av stopplistor. Kostnaden för tilläggspaketet är 79:-/månad och abonnemang.

Försäkringen All Safe

Vår finansieringspartner Siemens Finans kräver att fordonsboxarna ska vara försäkrade mot allriskmomenten; plötslig och oförutsedd händelse såsom brand, blixtnedslag, vattenskada, stöld, skadegörelse, maskinskada och olyckshändelser. Om inte HM redan har allriskförsäkring med maskinskadeskydd kan Siemens Finans erbjuda en allriskförsäkring med maskinskadeskydd vid namn *All Safe*. Se bifogad specifikation på *All Safe*. Vänligen fråga efter offert på *All Safe* vid behov.